

ZESTAWIENIE SKARG ZA 2016 ROK

Miesiąc	(A1)	(A1.1)	(A1.2)	(A2)	(A2.1)	(A2.2)	(B)
01	1	1	0	1	0	1	0
02	3	2	1	1	1	0	1
03	1	1	0	2	1	1	1
04	1	0	1	1	0	1	0
05	1	1	0	1	0	1	0
06	2	1	1	1	1	0	1
07	0	0	0	2	1	1	1
08	2	2	0	2	0	2	0
09	0	0	0	0	0	0	0
10	3	2	1	0	0	0	0
11	0	0	0	3	1	2	1
12	1	1	0	0	0	0	0
ŁĄCZNIE:	15	11	4	14	5	9	5

Liczba kontrolerów z którymi zakończono współpracę:

- 0¹
- 2²

A Łączna liczba skarg

A1 wpłynęło

A1.1 w tym liczba skarg własnych

A1.2 w tym liczba skarg zewnętrznych

A2 zakończono

A2.1 w tym liczba skarg zasadnych

A2.2 w tym liczba skarg niezasadnych

B Liczba ukaranych kontrolerów

Uwagi:

Skargi własne – skargi bezpośrednio wpływające do TK oraz na podstawie materiałów własnych

Skargi zewnętrzne – skargi wpływające za pośrednictwem Przewoźnika lub innych instytucji

¹ Z uwagi na łamanie procedur

² Z uwagi na liczne potwierdzone skargi